



# XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

## PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

### NOMBRE DEL PROYECTO

#### APLICACIÓN DE CIRCULOS RESTAURATIVOS EN EL AMBITO COMUNITARIO

### AUSPICIANTE DEL PROYECTO

Nombre o nombres de los/as autores: **Jorge Cortés González, Inmaculada Jiménez Martín, Jean Schmitz**

Nombre de la Institución: **SOLUCION@**

- Pública
- Privada
- **Social X**

Tipo (Universidad, Poder Judicial, Fundación, Religiosa, etc.): **Asociación para la gestión y resolución de conflictos.**

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Zona en la que se desarrolla el proyecto:

Ámbito de influencia:

Ciudad: **Málaga**

País: **España**

Dirección: **C/ Sánchez Pastor nº2 2ªPlanta**

Teléfonos: **952600065/629974501**

Email. **jcortes68@hotmail.com**

### TEMPORALIDAD

Incubación del proyecto: **Málaga, desde Noviembre 2014**

Etapas que contempla: **Difusión e información, intervención e integración.**

Fase en la que se encuentra: **Intervención e integración.**

Proyección en el tiempo: **Alcanzar un impacto en la calidad de vida de la población.**



# XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

## PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

### SINTETIZACIÓN DEL PROYECTO

Nuestra experiencia como Mediadores en el ámbito comunitario nos lleva a implementar nuevas prácticas que faciliten que todas las partes implicadas tengan voz. Cuando la proyección de un conflicto abarca una comunidad, es ideal que todo aquel que de forma directa esté implicado o de forma indirecta se pueda ver afectado, pueda participar. En los procesos de mediación comunitaria es cuando más razón de ser tiene la aplicación de las Prácticas Restaurativas, en concreto los Círculos Restaurativos.

### PRESENTACIÓN

### JUSTIFICACIÓN

- Reducen la probabilidad de reincidencia.
- Facilitan la restauración de relaciones entre las personas implicadas en un conflicto.
- Ayudan a crear un sentimiento de pertenencia a la comunidad.
- Favorecen la reparación de los daños causados a la víctima.
- Aumentan la implicación personal y el grado de satisfacción general de los afectados por el conflicto.

### OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Están diseñados fundamentalmente para **recomponer las relaciones entre personas dentro de la comunidad**, antes que para imponer un castigo, si bien el proceso puede incluir la **restitución del daño causado**.

Esta técnica intenta llegar a un acuerdo reparador de las partes, y asimismo, **diseñar estrategias que permitan elaborar un plan de convivencia y mediación vecinal**.

Podemos utilizar los círculos cuando:

- Todo marche bien (de un modo preventivo).
- Exista un conflicto abierto.
- Se observe un deterioro en la convivencia.
- Ante la existencia de problemas de falta de sintonía dentro de un grupo.
- Sea necesario compartir y abordar dificultades.



# XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN

# I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

## PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

### ACTORES INVOLUCRADOS DIRECTOS

Toda la comunidad donde intervenimos

Somos un equipo interdisciplinar (psicólogos, abogados, trabajadores sociales).

### DESARROLLO DEL PROYECTO

1ª. Cuando desde el Servicio de Mediación en su entrevista inicial se detecta a una problemática que afecta a vecinos/as u otros actores comunitarios

#### Proceso de intervención

- Se entrevista en primer lugar a la parte en conflicto que demanda el servicio de mediación y se le explica en qué consiste el servicio y en que consiste el proceso de Mediación, si acepta se toma contacto con la otra parte y se hace la misma intervención.
- En esta primera entrevista se detecta cual es la demanda y si detectamos que este conflicto trasciende el ámbito privado de las partes explicamos el tema de los Círculos Restaurativos.
- Invitamos a la comunidad a un círculo restaurativo.
- Realizamos nuevos círculos restaurativos
- Finalización del proceso de intervención.
- Seguimiento del caso.

### LOGROS ESPECÍFICOS

Deberán establecerse sobre la base de cada una de las etapas ya cubiertas.

Todos los mediadores y otros derivadores conocen el programa piloto y están capacitados e informados de que casos deben ser derivados.

Normalización y validación de este tipo de Práctica Restaurativa.



# XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

## PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

### AREAS DE ATENCIÓN

Jerarquizar los desaciertos producidos en cada etapa como lecciones a tomar en consideración.

Más que desaciertos no hemos topado en algunos casos con diferentes resistencias a participar en los Círculos.

Algún vecino/a se niega a participar en el Círculo, ya que entiende que al no estar implicado directamente no quiere implicarse.

### IDENTIFICACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS

Elementos que facilitaron la aproximación al objetivo correspondiente en cada etapa del programa.

Conocer la población, su problemática y sus necesidades.

Que la comunidad nos conozcan y podamos ver sus expectativas.

### CONCLUSIONES

- El programa se encuentra en plena ejecución.
- Aprenden de la experiencia de los demás participantes y aprenden nuevas habilidades para ajustarse a los cambios y como ir resolviendo los conflictos cotidianos.
- **En definitiva lo que se pretende con esta práctica restaurativa en la comunidad, es que el diálogo lo invada todo y aumente el grado de satisfacción de los miembros de la comunidad convirtiéndola en algo vivo, dinámico e integrador. Una vez expuesto, se invita a todos a dar su opinión, contar sus propias experiencias y a buscar soluciones al problema.**



**XI** CONGRESO MUNDIAL DE  
**MEDIACIÓN**

**I** CONGRESO NACIONAL  
PARA LA CONSTRUCCIÓN  
**DE LA PAZ**

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL