



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

NOMBRE DEL PROYECTO

“Construcción de la paz: herramientas pro-activas al alcance de todos”.

AUSPICIANTE DEL PROYECTO

Nombre o nombres de las autoras: **Prof. Denise Orellano, Prof. Silvia Reynoso, Lic. Mónica Yamaguchi**

Nombre de la Institución: **Equipo de Apoyo a la Gestión Institucional, Ministerio de Educación, Provincia de Chubut, República Argentina**

Nombre de la Institución:

- **Pública X**
- Privada
- Social

Tipo (Universidad, Poder Judicial, Fundación, Religiosa, etc.): **Ministerio**

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Zona en la que se desarrolla el proyecto: Región II (**Ciudad de Puerto Madryn y Puerto Pirámides**)

Ámbito de influencia: **Provincia de Chubut**

Ciudad: **Puerto Madryn**

País: **Argentina**

Dirección: **Italia y Artigas**

Teléfonos: Denise Orellano 54 0280- 154324388

Silvia Reynoso 54 0280- 154575493

Mónica Yamaguchi 54 0280- 154206450

Email: denismadryn@hotmail.com silviavivianachubut@gmail.com MYamaguchi58@gmail.com



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

TEMPORALIDAD

Incubación del proyecto: **noviembre 2013**

Etapas que contempla:

- a) **Confección del proyecto: noviembre 2013 y marzo 2014**
- b) **Difusión entre los actores institucionales/ destinatarios : desde abril de 2014 hasta la actualidad**
- c) **Puesta en marcha: Mayo 2014 a 2015**
- d) **Provincialización del Proyecto Resolución Ministerial N° 427/14. Octubre 2014**
- e) **Evaluación de Proceso-Final**

Fase en la que se encuentra: **Puesta en marcha: 2014 a 2015** Evaluación de proceso y final.

Proyección en el tiempo: **Sostenimiento del proyecto en todas las instituciones de la Provincia del Chubut, República Argentina.**

SINTETIZACIÓN DEL PROYECTO

Sabiendo que la paz es mucho más que la ausencia de conflicto, consideramos que generando espacios de experiencia activa estamos promoviendo una nueva cultura de paz.

Estos espacios de capacitación, reflexión y práctica de las herramientas comunicacionales destinados a todos los integrantes de la comunidad educativa; equipos de supervisión, directivos, docentes, preceptores, tutores y personal auxiliar (personal de limpieza y administrativos), permitirán a este colectivo institucional trabajar, estudiar, enseñar y/o aprender en contextos saludables, armónicos para el sostenimiento de la paz colectiva , positiva y constructiva en las instituciones educativas de la Provincia del Chubut, República Argentina.

Transformar los conflictos en oportunidades es el primer paso para participar y comprometerse en la construcción activa de la paz. Este proyecto impacta globalmente ya que es factible de ser implementado en cualquier lugar y contexto, poniendo al alcance de todas herramientas pro-activas para la construcción de un mundo mejor.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

PRESENTACIÓN

Las herramientas comunicacionales, son herramientas utilizadas en los procesos de mediación, de facilitación y de promoción de la convivencia pacífica que responden a propuestas comunicacionales donde las personas pueden ser empáticas, reconocerse mutuamente como sujetos valiosos, en interacción, en crecimiento, y asumirse como protagonistas en las situaciones de conflicto y también en la búsqueda de posibles soluciones. Estas herramientas pueden ser utilizadas por las personas en su vida cotidiana, sin necesidad de grandes profundizaciones teóricas, sino por el contrario solo es necesario **crear los espacios de reflexión adecuados**, promoviendo el aprendizaje colectivo de éstas herramientas a partir del trabajo con casos, recuperando el valor de la palabra, ayudando a gestionar el momento adecuado para expresar emociones y sentimientos. Así como también aprender el valor de la verdadera escucha activa, el trabajo con la empatía, la observación, como estrategias para el sostenimiento de climas saludables en las instituciones educativas y en la vida misma.

La capacitación en Herramientas Comunicacionales está destinada a todos los actores institucionales de las escuelas de nivel inicial, primario y secundario, haciéndose énfasis desde el año 2014 en trabajar con el personal auxiliar, que está constituido por el personal a cargo de la limpieza, mantenimiento de los edificios escolares, cocineros, choferes y personal administrativo, que bajo el Convenio Colectivo de Trabajo N°/13 acceden a capacitarse en servicio y gratuitamente. Ésta capacitación está a cargo de los Equipos de Apoyo pertenecientes a la Dirección General de Acompañamiento a la Gestión Institucional del Ministerio de Educación de la Provincia del Chubut, de la República Argentina integrados por docentes ,mediadores matriculados, coach y psicólogos, en este caso fue dictado por docentes/mediadoras con formación en convivencia.

Este proyecto de capacitación busca promover la formación ciudadana comprometida con valores éticos y democráticos de participación, libertad, solidaridad y resolución pacífica de conflictos, acorde con lo que propugna nuestra Ley de Educación Nacional. La institucionalización de las competencias ciudadanas y de las diversas habilidades para la vida implica el trabajo conjunto y coordinado desde los diferentes ámbitos y actores institucionales, independientemente de su rol, edad o formación. Entendemos las competencias ciudadanas como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales, de interacción y de vivencia de valores que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano elija actuar de manera constructiva en la sociedad democrática, y nunca será excesivo el cuidado que pongamos en insistir con esta vía, la de la vida democrática y solidaria, para alcanzar objetivos, en este caso, educativos, sólidos y perdurables. Educar para la democracia, la paz y los derechos humanos son los objetivos fundamentales que orientan nuestras acciones.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

JUSTIFICACIÓN

“... A lo largo de los últimos diez años, en pleno tercer milenio, hemos sido protagonistas y testigos de la proliferación de la violencia en todas sus expresiones...Esta realidad impera en los espacios clave para nuestra adecuada socialización, es decir la familia, la escuela, los barrios, además las actitudes bélicas y enfrentamiento feroz ante los conflictos permean todas las instituciones y espacios comunitarios...”¹

Las diversas realidades culturales y los distintos grupos sociales que conviven con mayor o menor grado de conflictos en la República Argentina, hacen imperioso que como comunidad educativa pensemos estrategias compartidas con diversos actores escolares, nos capacitemos en herramientas que fortalezcan la comunicación eficaz, aborden las situaciones de conflicto desde una función pro-activa, la expresión y comprensión de emociones, la identificación de percepciones y prejuicios, así como también el aprendizaje pro-social.

Estamos convencidas de que una mirada atenta de las personas adultas posibilita la intervención temprana y evita la escalada de los conflictos y su posible agravamiento; es así que esa “mirada atenta y pro-activa” no se sostiene sólo con el trabajo del docente, equipo directivo, preceptores sino por otras personas que trabajan en el ámbito escolar como el personal de limpieza, maestranza, administrativo. Cuando ésta mirada se comparte y se interviene en conjunto en la resolución de problemas de convivencia escolar, se disminuye sensiblemente en la cantidad de episodios de violencia visualizados o sufridos por las y los estudiantes.

Hoy en día, se entiende que la construcción de la paz es posible mediante el compromiso activo que cada persona adquiere consigo misma, con sus congéneres y con el planeta. Todos y todas podemos ser agentes de paz, sin embargo, la paz no se logra con buenos propósitos o acciones efímeras, sino que se forja con actitudes y estrategias que se aprenden y ensayan en múltiples situaciones hasta convertirse en hábitos.

Por todo lo expuesto es que consideramos que esta estrategia contribuye al cambio de la realidad social y opera preventiva y activamente para el abordaje de las diversas situaciones que irrumpen en la vida cotidiana.

La práctica de la convivencia pacífica no tiene horizontes, va desde lo cercano hasta lo mundial y adquiere sentido en diferentes contextos: familiar, escolar, laboral, municipal... donde se relacionan personas de orígenes, edades, culturas y necesidades diversas.

Un mundo pacífico no es un mundo sin conflictos, sino un mundo que sabe sacar partido de esos mismos conflictos para transformarlos en oportunidades de cambio, mejora y progreso

¹ Pesqueira Leal, Jorge-Ortiz Aub, Amalia. “Mediación Asociativa y Cambio Social-El arte de lo posible”. México 2010



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivos generales:

Contribuir y/o fortalecer al mejoramiento de los climas institucionales de todas las escuelas de Nivel Inicial, Primario, Secundario y otras dependencias del Ministerio de Educación de las ciudades y localidades de la provincia del Chubut
Brindar al personal auxiliar (personal, limpieza, administrativo) destinatario de la propuesta, Herramientas Comunicacionales y Habilidades Socio-cognitivas como estrategias preventivas para el abordaje de distintas situaciones que irrumpen en la vida institucional, contribuyendo al fortalecimiento y promoción de una convivencia pacífica
Garantizar la formación permanente, gratuita y en servicio de todos los auxiliares de la educación a fin de promover el desarrollo profesional como un derecho que contribuya al logro de una convivencia pacífica

Objetivos específicos:

Promover la incorporación de Herramientas Comunicacionales y Habilidades Socio-cognitivas en las prácticas cotidianas institucionales.
Contribuir al diseño de un plan estratégico para favorecer el desarrollo de climas saludables institucionales y dispositivos/lineamientos de intervención adecuados a las diferentes situaciones y contextos.
Brindar las herramientas necesarias para ser parte de la construcción de una institución educativa inclusiva orientada a la formación para la vida democrática y la paz.

ACTORES INVOLUCRADOS DIRECTOS

Para la instrumentación del proyecto, el Equipo de Apoyo perteneciente a la Dirección General de Acompañamiento de la Gestión Institucional, (tres docentes mediadores matriculados), trabajó involucrando a diversos actores con poder de decisión como el equipo de Supervisión Escolar de la zona, el Delegado Administrativo Regional y los Equipos Directivos de cada escuela.

El Proyecto fue elaborado por tres docentes/mediadoras del Equipo de Apoyo de la ciudad de Puerto Madryn, fue presentado a las autoridades correspondientes, gestionándose el aval y auspicio que otorga el puntaje correspondiente a una capacitación en servicio y gratuita.

Se trabajó en conjunto con el Delegado Administrativo Regional, quién tiene a su cargo a todo el personal auxiliar (maestranza, limpieza, choferes, administrativos) para la gestión de recursos tecnológicos, librería etc., lugar físico para realizar la capacitación, etc.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

Se trabajó exhaustivamente en la difusión y sensibilización a todos los equipos directivos de las instituciones para explicar los alcances de la capacitación en servicio del personal a su cargo garantizando el servicio educativo para los niños, niñas y/o adolescentes y paralelamente la asistencia de los convocados a los talleres.

La capacitación se realizó en 15 cohortes abarcando todo el personal auxiliar de la ciudad de Puerto Madryn (650 personas aproximadamente)

El Ministro de Educación de la Provincia del Chubut en octubre 2014 dispone la aplicación del Proyecto en toda la provincia mediante la Resolución N° 427/14. Esta provincialización se realiza luego de la evaluación del impacto del Proyecto, realizado en forma conjunta con supervisores, directivos y otras autoridades dependientes del Ministerio de Educación.

DESARROLLO DEL PROYECTO

Etapas:

Confección del Proyecto: Noviembre 2013 y Marzo 2014: Las tres integrantes del Equipo de Apoyo a la Gestión Institucional venían trabajando en capacitación en Herramientas Comunicacionales para docentes, equipos directivos y supervisión desde el 2012, logrando el objetivo de que todos los supervisores y directivos reciban la capacitación. A partir de este logro se detecta la necesidad de trabajarlo con el personal auxiliar (limpieza y administrativo) que se desempeña en las escuelas. Se suma a esta necesidad el incremento de las demandas al equipo para intervenir en situaciones de conflicto que tienen como protagonistas al personal auxiliar. Así se realiza un trabajo en conjunto con el Delegado Administrativo Regional que tiene a cargo el personal auxiliar y se delinea el Proyecto para ser presentado a las autoridades correspondientes ministeriales para su aval y auspicio de puntaje.

Difusión entre los actores institucionales: Desde Abril 2014 hasta la actualidad. Esto implica su presentación en cada reunión de equipos directivos y de supervisión, en paralelo con el Delegado Administrativo Regional. También requiere de un trabajo intensivo en la convocatoria y sensibilización respecto a la importancia de trabajar estas temáticas en servicio. Paralelamente la sensibilización se realizó con las autoridades ministeriales responsables de gestionar los recursos y avalar la capacitación.

Puesta en marcha: Junio 2014 a 2015: con el armado de un cronograma que incluyó a todo el personal auxiliar de la ciudad de Puerto Madryn, comenzó la capacitación dictándose cuatro encuentros, de tres horas semanales, dentro del horario de trabajo del personal. Así se formaron 15 cohortes en total, distribuidas una en el turno mañana, otra en el turno tarde y otra en el vespertino, cubriendo en total 650 personas.

2.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

Los bloques temáticos desarrollados fueron:

- Habilidades Socio- Cognitivas: nosotros, los otros y todos.
- Primeras Herramientas Comunicacionales : escucha activa, la observación, las preguntas y el ejercicio de la comunicación eficaz,
- Reconociendo nuestras emociones y las de mi compañero de trabajo.
- Alternativas para fortalecer la convivencia armónica en las escuelas.

Provincialización del Proyecto Resolución Ministerial N° 427 /14, Octubre del 2014:

Dadas las repercusiones y evaluaciones positivas realizadas de los resultados de la capacitación, el Ministro de Educación consideró relevante su implementación en toda la provincia del Chubut firmando la Resolución para su aplicación. De allí que en la actualidad cada región de la provincia está llevando a cabo el proyecto de capacitación.

Sostenimiento del Proyecto en todas las instituciones de la Provincia del Chubut, República Argentina: a través de procesos de evaluación se realizaron ajustes y se fue atendiendo a la solicitud de los participantes para seguir profundizando los temas trabajados en cada bloque temático. Se encuentra en elaboración un nuevo Proyecto que contempla estas solicitudes.

LOGROS ESPECÍFICOS

a- Confección del Proyecto: Con la elaboración de este Proyecto en Herramientas Comunicacionales se logró poner al alcance de todos los auxiliares de la educación esta capacitación, dando respuesta a las necesidades e intereses de la comunidad educativa, con el fin de brindar otras estrategias preventivas y emponderando a sus protagonistas para el sostenimiento de climas saludables institucionales.

b- Difusión entre los actores institucionales: El logro de los objetivos planteados supone la modificación de prácticas sociales instituidas a lo largo del tiempo. Cuando decimos prácticas, estamos pensando en complejos esquemas, socialmente construidos, que organizan los modos de hacer, percibir, pensar, valorar, y que se caracterizan por su opacidad y naturalización, esto es, el desconocimiento de su proceso de constitución. Desde nuestra perspectiva, la modificación de estas prácticas supone un movimiento complejo que incluye tanto la ruptura con modos de hacer y pensar que funcionan como obstáculos, como la recuperación de las experiencias significativas que inauguran nuevas prácticas en la escuela.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

c- Puesta en marcha: Junio 2014 a 2015: A partir de la puesta en marcha del Proyecto vimos que las Herramientas Comunicacionales y todos los bloques temáticos desarrollados en la capacitación abren un conjunto de posibilidades que pueden ser potenciadas, desarrolladas y sistematizadas.

Partir de la posibilidad y no de la falta es una característica central del Proyecto, una decisión teórico-metodológica, no porque niegue la existencia de problemas y dificultades, sino fundamentalmente porque, a partir del análisis y resignificación de experiencias valiosas –que se realizan en las escuelas o que se proponen desde nuestro proyecto, se desencadena un proceso que pone en juego aspectos esenciales en la producción de cambios. La posibilidad de vivenciar –con otros- prácticas alternativas en diversos ámbitos; prácticas capaces de desencadenar procesos de sorpresa, interrogación, conceptualización, satisfacción, placer y reconocimiento del otro como productor de cultura, instituye nuevos modos de pensar y actuar en las instituciones educativas de la provincia de Chubut

d. Provincialización del Proyecto Resolución Ministerial N° 427 /14, en octubre del 2014: Desde el mes de Octubre del año 2014, se incorpora al Proyecto como línea prioritaria de trabajo preventivo y pro-activo desde el Ministerio de Educación Provincial, de esta manera los logros que se visualizan se refieren a :

El Personal Auxiliar accede por primera vez en la historia del Ministerio de Educación a una capacitación en servicio

Se rompe la lógica mercantil ofreciendo de manera gratuita dicha capacitación.

Se prioriza el ámbito en donde se desarrolla, es decir se centra en las escuelas y ámbitos educativos.

La provincialización implica una universalización de la misma.

Se desarrollan temáticas que priorizan la calidad de los lazos interpersonales como eje fundamental y sostén de las instituciones educativas pro- activas de la Paz duradera. (Resolución N° 427/14)

e. Sostenimiento del Proyecto en todas las instituciones de la Provincia del Chubut,

Jerarquización del Proyecto dentro de las líneas de trabajo de los equipos de supervisión, directivos y de los delegados administrativos regionales, ya que visualizan su contribución, aporte y/o ayuda al trabajo cotidiano dentro de las instituciones educativas. De modo tal que se logró comenzar a reflexionar colectivamente sobre las condiciones institucionales que hacen posible construir un espacio de aprendizaje y de cuidado sostenido en el tiempo desde una perspectiva institucional.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

ÁREAS DE ATENCIÓN

a- Confección del Proyecto: _En ésta etapa no se pudo contar con el aporte interdisciplinario y transdisciplinario que acompañe la comprensión de la complejidad de los sujetos y sus diferentes contextos sociales-educativos.

b- Difusión entre los actores institucionales: _Como todo proceso de construcción de la paz sostenida, tuvimos que enfatizar el trabajo de difusión y sensibilización en algunos actores, como directores de instituciones educativas que no visualizaban el real objetivo de la capacitación, y obstaculizaban la asistencia del personal a las capacitaciones.

c- Puesta en marcha: Junio 2014 a 2015: _Rever el tiempo de duración de cada encuentro de capacitación (3hs) extenderlo a 4hs ya que los debates e intercambios entre nosotras y el personal auxiliar precisó extender el horario. Esto permitirá poder seguir pensando y analizando, ampliar la mirada, reconocer múltiples perspectivas, armar relaciones, desanudar lo que viene muy atado, abrir lo que se da por obvio para generar condiciones y estrategias para que las escuelas puedan mejorar la calidad de su oferta educativa, promoviendo procesos de inclusión social, en interacción con la comunidad

d. Provincialización del Proyecto Resolución Ministerial N° 427 /14 en octubre del 2014: No se evalúan grandes desaciertos en esta etapa dado que este equipo no replicó el Proyecto en el resto de la provincia, esto estuvo a cargo de los equipos de apoyo regionales, quienes atravesaron un proceso lento de articulación para el armado de cronogramas dadas las distancias entre las instituciones educativas, las cuestiones climáticas en regiones muy agrestes o de comunidades rurales (nieve, escarcha, cortes de ruta) que motivó apelar a la creatividad y a pensar lógicas de organización muy diversas, que llevaron a extenderse los tiempos de ejecución en cada zona.

e. Sostenimiento del Proyecto en todas las instituciones de la Provincia del Chubut,

A partir de este Proyecto surge la necesidad de profundizar los bloques temáticos desde la construcción de problemas que permitan intervenir, hasta la invención de dispositivos concretos que organicen, reconfiguren relaciones, dispongan y pongan a disposición las herramientas necesarias para cada actor institucional. Esta etapa se encuentra aun en proceso de elaboración por diversas razones de índole laboral/ y del ámbito de ejecución de políticas públicas, como pueden ser :

Organizacional: disponibilidad y flexibilidad de tiempos /espacios para la confección de la nueva propuesta donde un gran porcentaje de las capacitadoras puedan analizar, discutir y construir el armado del dispositivo de capacitación/profundización de los bloques temáticos.

Transición política que atraviesa la provincia y el país; que ocasiona que el Proyecto es una línea política clara de éste gobierno actual, pero que en el próximo mes son inminentes las elecciones provinciales y nacionales, donde la proyección



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

actual de cada Proyecto se hace hasta fines del 2015. Esto ocasiona un paréntesis en la proyección y aprobación de Proyectos desde el 2016.

IDENTIFICACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS

Confección del proyecto: al comenzar a pensar el Proyecto este equipo realiza un sondeo entre diferentes actores institucionales, autoridades, sindicatos, etc. Sobre la intención de diseñar y poner en marcha esta capacitación, se contó con el apoyo y comentarios positivos de los consultados.

En la difusión/sensibilización: un factor facilitador fue el camino recorrido con anterioridad por el Equipo de Apoyo, en capacitaciones destinadas a docentes, equipos directivos y de supervisión, que permitieron detectar la necesidad compartida de realizar capacitaciones al alcance de todas y todos. Lograr que en las reiteradas reuniones de articulación la presentación del proyecto ocupara un lugar importante en las agendas institucionales fue otro factor facilitador.

En la etapa de ejecución/puesta en marcha: la necesidad y el sentir comprometido de otro actor importante en la gestión de recursos (materiales, humanos, edilicios) como fue el Delegado Administrativo Regional, quién a la par de las capacitadoras contribuyó, colaboró y gestionó para efectivizar éste proceso de capacitación a 650 personas.

Etapa de Provincialización(extensión) del Proyecto: la visión compartida con las máximas autoridades Ministeriales sobre la necesidad de un Proyecto de capacitación en servicio, gratuito y para todos y todas, que facilite y sostenga la convivencia pacífica de los actores del Ministerio de Educación de la Provincia del Chubut fue el factor facilitador en esta etapa.

Sostenimiento del Proyecto en todas las instituciones de la Provincia del Chubut, la incorporación del Proyecto al Convenio Colectivo de Trabajo que nuclea a los auxiliares de la educación fue uno de los aspectos que facilitaron el logro de los objetivos. Comenzar a desarrollar nuevos Proyectos a partir de pensar respuestas nuevas y actualizadas a problemas también nuevos; tomando estos Proyectos como herramientas que contribuyan a que se vincule lo individual, lo institucional y lo comunitario.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

CONCLUSIONES

Proyecto se encuentra en la etapa de provincialización, esto significa la extensión de la propuesta de 650 personas a más de 3000 integrantes del personal auxiliar, de toda la provincia en distintos contextos sociales, culturales y educativos.

Este logro reafirma nuestro convencimiento que el conflicto es una oportunidad para el crecimiento y el desarrollo de las personas involucradas e indirectamente de su entorno, superando una mirada individualista; entonces las respuestas a los conflictos pueden construirse de manera colectiva, preventiva y de aprendizaje.

Al posibilitar que todos los destinatarios puedan apropiarse de las herramientas comunicacionales y habilidades socio cognitivas, estamos valorizando el rol activo y protagónico de cada uno en el sostenimiento de climas institucionales saludables y el camino pro-activo a la Paz, promoviendo que cada uno actúe o adquiera el rol de multiplicador de lo aprendido sumando destinatarios y ampliando significativamente los efectos positivos de prácticas comunicacionales en la vida cotidiana y laboral de los participantes y de su entorno.

Algo que destacamos como importante a la hora de llevar a la práctica este Proyecto, es que los recursos económicos/materiales son mínimos ya que son recursos disponibles dentro del sistema educativo, como ser el lugar físico en las escuelas, los recursos materiales de uso común en cualquier establecimiento educativo; paralelamente las capacitadoras somos personal dependiente del Ministerio de Educación, por lo tanto no implica mayor inversión monetaria sino una redistribución diferente de bienes y servicios ya existentes.

Desde la perspectiva política, estos dispositivos no son meros instrumentos o conjuntos de actividades sueltas, sino formas complejas de acción, siempre a revisar y reformular, en función de un propósito determinado. Haciendo Política Pública el proyecto contribuye a garantizar el derecho a la educación de todos y todas, fortaleciendo los principios de igualdad y justicia a sostener en el desempeño de nuestro rol como funcionarios públicos.

Por todo lo expresado y por otros aspectos a los que vamos accediendo diariamente en cada encuentro con docentes, auxiliares, directivos y supervisores, quienes nos relatan experiencias personales o institucionales, que el recurso para avanzar en la construcción de los climas saludables ha sido la capacitación; es que consideramos que esta utopía compartida por nosotras se fue haciendo realidad delante de nuestros ojos y creemos también que puede implementarse en cualquier lugar del planeta donde personas comprometidas y que también comparten utopías tomen este proyecto y lo pongan en práctica. Ofrecemos todo lo que está a nuestro alcance a cada uno de ellos.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

Este equipo, Denise, Silvia y Mónica, al momento de pensar y poner en marcha nuestro Proyecto tomamos principios de la mediación transformativa y la mediación asociativa pero justamente en la práctica nos fuimos enriqueciendo y “construyendo teoría”, sin desviarnos de nuestra formación como docentes y mediadoras. Construimos y reconstruimos, desaprendiendo para poder aprender y acercarnos a los resultados que esperábamos lograr.

Tomamos este desafío y los invitamos a inaugurar nuevas formas de pensar lo viejo para hacer lugar a lo nuevo, con la convicción de que el acto educativo necesita consistencia y coherencia entre aquello que se dice y aquello que se hace

Esto lo queremos compartir no para allanar el camino a los que quieran emprenderlo pero sí para mostrarles que cuando uno tiene convicciones por más largo que sea el camino hacia la paz en el mundo, vale la pena transitarlo.

Alguien dijo...”la paciencia es un árbol de raíces amargas pero de frutos muy dulces...”